

Jaarverslag 2023



Bladel ● Reusel-De Mierden ● Eersel

Oog voor voedsel, hart voor mensen

inhoudsopgave:

| | pagina |
|--|--------|
| Voorwoord | 2 |
| Missie / Visie, kernwaarden, doelstelling / Voedselverspilling | 3 |
| Voedselbanken Nederland / Financiële toekenningscriteria 2023 | 4 |
| Intake / Cliëntenadministratie | 5 |
| Cliënten | 6 |
| Hoe komt Voedselbank Bladel aan voedsel? | 7 |
| Van voedselpakket naar zelf boodschappen doen | 8 |
| Voedselveiligheid | 9 |
| Terugblik 2023 | 10 |
| Bestuur / Vrijwilligers | 13 |
| AVG / Arbobeleid / Integriteit | 14 |
| Klachtenregeling / Vertrouwenspersoon / Digitale info / Financieel overzicht 2023 | 15 |
| Donaties / ANBI | 16 |
| Slotwoord | 17 |

Voorwoord

Bij een voedselbank is geen jaar hetzelfde.

Constant doen zich ontwikkelingen voor die ons noodzaken tot improviseren, handelen, oplossingen zoeken. Op allerlei gebied.

Het aanbod van voedsel is elke week weer een verrassing; de ene keer valt het mee; de andere keer tegen. En elke week moeten we daar op inspelen: welke producten en hoeveel daarvan moeten worden bijgekocht om elke vrijdag een gezonde hoeveelheid voedsel aan te kunnen bieden.

Elk jaar – en soms zelfs in de loop van een jaar – doen zich wijzigingen voor in financiële zin voor cliënten. Dat kan resulteren in méér cliënten (bijv. bij het steeds maar duurder wordende dagelijkse leven) of juist minder (als de regering voor bepaalde inkomensgroepen maatregelen neemt die een compensatie zijn voor die inflatie). Een en ander brengt voortdurend schommelingen met zich mee in ons cliëntenbestand.

Een forse verandering deed zich in 2023 voor door ons eigen handelen: we stopten met het aanbieden van een wekelijks voedselpakket. Daarvoor in de plaats richtten we een winkel in, waar cliënten zelf hun boodschappen konden komen doen.

Een concept dat inmiddels bij de helft van alle voedselbanken in Nederland gangbaar en nog groeiende is.

Het resultaat was zeer positief. Cliënten zijn er heel blij mee dat zij zelf kunnen kiezen wat zij de komende week voor eten op tafel kunnen zetten voor zichzelf en hun kinderen.

Het winkelconcept bracht met zich mee dat er het nodige moest veranderen aan de inventaris. Denk daarbij aan winkelwagentjes, winkelrekken, diepvriezers met een glazen deksel, koelkast met glazen deuren, e.d.

Inmiddels hebben we geruime tijd ervaring met dit nieuwe model. En voortdurend leidt dit tot ideeën over verbeteringen, aanpassingen en uitbreidingen.

Ook dit is een groeiemodel.

Wat niet veranderde is de steeds weer hartverwarmende steun die wij als voedselbank mogen ontvangen vanuit de gemeenschap: Inwoners, organisaties, ondernemingen, scholen, kerken stonden ook in 2023 weer klaar om een handje mee te helpen. In de vorm van leveringen van voedsel, inzamelingsacties van voedsel en/of financiën of bijv. het organiseren van een dagje vertier of het uitvoeren van klussen in en om het huis.

En dit alles geeft maar weer aan: De voedselbank... eigenlijk zijn we dat allemaal samen!

Namens bestuur en vrijwilligers
Paul Maas, voorzitter

Missie

Sinds de Stichting Voedselbank Bladel in maart 2008 officieel is opgericht is haar missie hetzelfde gebleven: we verstrekken verkregen voedsel gratis aan alleenstaanden en gezinnen uit de Gemeenten Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden, die hiervoor volgens de landelijke toetsingscriteria in aanmerking komen en we doen dat uitsluitend met de inzet van vrijwilligers.

Visie, kernwaarden, doelstelling

De voedselbanken hebben de taak hun cliënten tijdelijk te voorzien van voedsel. Daartoe werken wij samen met bedrijven, instellingen, gemeenten en particulieren. Zo zorgen we er mede voor dat armoede wordt bestreden, dat verspilling van voedsel wordt teruggedrongen en dat het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze cliënten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die hen helpen om weer op eigen benen te staan.

Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

De Voedselbank hanteert de volgende kernwaarden als maatstaf voor ons handelen:

- We verstrekken gratis voedsel dat door anderen gedoneerd wordt en dat voldoet aan de normen van de Voedsel- en Warenwet;
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk;
- We leveren een bijdrage aan het voorkomen van verspilling van goed voedsel.
- We zijn neutraal en onafhankelijk;
- We zijn transparant in onze verantwoording;
- We werken uitsluitend met vrijwilligers;

Onze doelstelling bestaat uit

- het bieden van tijdelijke noodhulp in de vorm van het aanbieden van voedsel aan mensen die in een situatie van armoede leven;
- het signaleren van ongewenste situaties die zich mogelijk in dit werk voordoen;
- het in overleg en in samenwerking met hulpverlenende instanties van de gemeenten bieden van hulp aan mensen met een minimaal inkomen waardoor zij wat meer financiële armslag krijgen;
- werken aan maatschappelijke bewustwording van het armoedevraagstuk;
- het voorkomen dat deugdelijk voedsel wordt vernietigd. Hierdoor wordt het Sociaal Maatschappelijk Ondernemen bevorderd, wordt het milieu minder belast en komen voedseloverschotten ten goede aan de allerarmsten.

Voedselverspilling

Voedselverspilling in Nederland bedraagt jaarlijks zo'n 1,8 tot 2,5 miljoen ton. Bijna een derde daarvan wordt verspild door mensen thuis en de rest bij de voedselverwerkende bedrijven (zoals fabrikanten, detailhandel en horeca). Voor hun voedselvoorziening richten de voedselbanken zich primair op de overschotten bij fabrikanten en supermarkten.

Daarmee bereiken we dat voedsel, dat anders zou worden verspild, alsnog ten goede komt voor consumptie. En daarmee leveren we een bijdrage aan het tegengaan van verspilling. Elk stuk vlees en elk stuk groente dat niet aan het eind van de houdbaarheidsdatum wordt vernietigd maar bij ons terecht komt en via ons bij de doelgroep, helpt mee aan dit doel. Echter, het percentage voedsel dat voedselbanken redden van voedsel dat anders weggegooid zou worden bedraagt slechts 1 à 2%.

Voedselbanken Nederland

De Stichting Voedselbank Bladel is aangesloten bij de 'Vereniging Voedselbanken Nederland'. Deze koepelorganisatie heeft als doel de lokale voedselbanken te ondersteunen bij hun kerntaken (denk aan werving van levensmiddelen bij grote concerns als AH en Unilever) en heeft dus géén eigen cliënten en/of uitgiftepunten. De Stichting Voedselbank Bladel vindt het belangrijk landelijke aansluiting te hebben, maar wel met behoud van eigen identiteit.

Daarnaast werken we nauwer samen met de 11 voedselbanken in Cluster Eindhoven en met de 29 voedselbanken in de regio Brabant Zeeland op het gebied van uitwisseling van producten, diensten en ervaringen.

Landelijke cijfers 2022

Omdat de landelijke cijfers over 2023 bij het uitbrengen van dit jaarverslag nog niet vastgesteld waren geven we hieronder de cijfers over 2022. In grote lijnen kun je die door vertalen naar 2023.

In Nederland leven zo'n 1,3 miljoen mensen onder de armoedegrens. Dat is 7,3% van de totale bevolking. Een op de 12 kinderen gaat 's morgens met honger naar school. Harde cijfers in een van de rijkste landen van de wereld. De alsmaar stijgende kosten van bestaan – mede veroorzaakt door ontwikkelingen als de coronapandemie, de oorlog in Oekraïne en Gaza – geven geen hoop op een snelle positieve verandering. In 2022 hielp de Vereniging Voedselbanken Nederland, waarbij 172 lokale voedselbanken zijn aangesloten, 44.380 huishoudens, bestaande uit 197.000 mensen: een stijging met 34,9 % ten opzichte van 2021 en toch nog slechts 1/6 van het aantal mensen dat ervoor in aanmerking zou komen. 36.858 Kinderen in de leeftijd jonger dan 18, maakten deel uit van die huishoudens. Bij alle voedselbanken tezamen waren in 2022 13.700 vrijwilligers werkzaam en geen enkele betaalde kracht.

Financiële toekenningscriteria die de voedselbanken hanteren voor hulpverlening in 2023.

Om voor voedsel in aanmerking te komen moeten hulpvragers voldoen aan de door de Vereniging Voedselbanken Nederland landelijk vastgestelde normen. Elk jaar worden de toekenningscriteria aangepast op basis van inflatiecijfers en normen die gehanteerd worden in de bijstand en door het Nibud.

Bij toekenning van die ondersteuning gaat de voedselbank uit van het besteedbaar inkomen (leefgeld, norm 2023) dat mensen maandelijks overhouden voor voeding, kleding, verzorgingsmiddelen, e.d., nadat alle vaste lasten zoals huur, gas, water, licht en verzekeringen zijn betaald.

Normbedragen 2023

Als het te besteden bedrag gelijk is aan of minder is dan de bedragen uit de navolgende tabel werd voedselhulp verstrekt: Het basisbedrag per huishouden bedraagt € 190 en voorts € 110 per persoon.

Dit leidt tot de volgende bedragen

- 1 persoon €300 per maand
- 2 personen €410 per maand
- 3 personen €520 per maand
- 4 personen €630 per maand
- 5 personen €740 per maand
- En voor ieder volgende persoon € 110 per maand erbij.

Voor een echtpaar met 2 kinderen, dat in 2023 in aanmerking kwam voor hulp van de voedselbank, betekende dit dat hun maandelijkse leefgeld lager moest zijn dan € 630. Dus minder dan € 5,19 per persoon per dag voor eten, drinken, kleding, verzorging en vervoer. Voor een gezin van 8 personen is dit € 4,41 per persoon per dag.

Bij de doorverwijzing/aanmelding bij de voedselbank zijn vrijwel altijd professionele hulpverleners betrokken. Er wordt dus breder gekeken naar de problemen die spelen rondom het betreffende gezin en er wordt samen gewerkt aan structurele oplossingen. Elke cliënt wordt in de regel ondersteund door een of meer andere organisaties in een hulpverleningstraject.

Het verstrekken van voedsel is daarbij bedoeld als tijdelijke hulp.

Intake

De aanmelding van cliënten vindt meestal plaats via een hulpverlenende instantie zoals: ISD, Maatschappelijk werk, Loket A tot Z, vluchtelingenhulp en andere instanties. Maar mensen kunnen zich ook rechtstreeks bij ons melden als ze denken in aanmerking te komen voor voedselhulp.

Drie medewerkers verzorgen de intake van nieuwe aanvragen. Ook dragen zij zorg voor de spoedaanvragen en verstrekken zij noodhulppakketten die bedoeld zijn als overbrugging tot de intake afgerond is.

Bij het intakegesprek wordt er geïnformeerd naar het verhaal dat schuilgaat achter de aanvraag en ter onderbouwing moeten er bewijsstukken van inkomsten, uitgaven, schulden en bankgegevens overlegd worden. Na de intake en toetsing wordt toekenning voor een periode van 3 maanden tot, in de regel, maximaal drie jaar bepaald. Met enige regelmaat wordt d.m.v. een herbeoordeling getoetst of de aanvrager nog voldoet aan de criteria voor een voedselpakket.

Cliëntenadministratie

Er wordt met de grootst mogelijke zorg gewaakt over de privacy van cliënten van de voedselbank (zie ook bij **AVG**). De cliëntenadministratie wordt onder verantwoordelijkheid van het bestuur uitgevoerd door onze intakemedewerkers. Namen en gegevens van cliënten worden op geen enkele manier naar buiten gebracht of aan derden verstrekt (tenzij dit nodig is in bepaalde situaties en dan slechts met expliciete toestemming van de betrokken cliënt).

De voedselbank en iedereen die bij de uitdeling of toekenning van de pakketten betrokken is, is verplicht zich strikt hieraan te houden.

Voor het uitvoeren van de intake en het inzicht in de financiële situatie van cliënten maken we gebruik van een landelijk digitaal cliënteninformatiesysteem, geheel in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een van de uitgangspunten is 'geen pakket zonder traject'. Nauwe contacten met hulpverlenende instanties als de ISD en Maatschappelijk Werk zijn dan ook noodzakelijk.

Cliënten

Gemiddeld maakt een gezin minder dan 1 jaar gebruik van de voedselbank.

De ondersteuning van de voedselbank betekent voor cliënten dat in ieder geval één grote zorg (hoe krijg ik deze week weer voedsel op tafel voor mijn kinderen en mijzelf?) tijdelijk wordt weggenomen. Hierdoor ontstaat er rust en ruimte en energie om te kunnen werken aan verbetering van de eigen situatie en weer grip te krijgen op de oorzaak van de problematiek.

Wel zorgelijk is dat er verschillende huishoudens zijn die het niet lukt om binnen de gangbare maximale termijn van drie jaar afscheid te nemen van de voedselbank. Sommige huishoudens zullen, bij uitblijven van alternatieven, vele jaren lang een beroep moeten doen op hulp van de voedselbank. Dat is niet het doel dat de Voedselbank nastreeft. Immers, voedselhulp moet altijd tijdelijk zijn. Maar soms liggen oorzaken in de sfeer van lichamelijke of geestelijke gezondheid en zijn er geen snelle oplossingen voorhanden.

Voedselbanken zijn ervan overtuigd dat het aantal mensen dat niet in staat is om voldoende eten te kopen en regelmatig honger heeft, veel groter is dan de groep die ze nu helpen. Ook Voedselbank Bladel is deze mening toegedaan, met name ook onder de groep ouderen met alleen een AOW-uitkering zonder aanvullend pensioen.

Wij brengen dit met enige regelmaat onder de aandacht via publicaties en in gesprekken in onze netwerken.

Ondertussen blijft in Nederland de armoede toenemen en wordt in steeds meer gevallen langduriger, zoals door het CBS gesignaleerd wordt. Veel mensen die voldoen aan de leefgeldcriteria van de voedselbank, melden zich toch niet aan. Schaamte en trots worden nog steeds vaak genoemd als reden om die stap niet te zetten. Evenals onbekendheid met de aanmeldingsprocedure en met wat men kan verwachten.

Daarom is het des te belangrijker dat de voedselbanken zo laagdrempelig mogelijk werken binnen de kaders. En daar zijn we dagelijks mee bezig.



Hoe komt Voedselbank Bladel aan voedsel?

De voedselbanken in Nederland krijgen voedsel aangeboden dat anders bij het afval terecht zou komen, de zgn. derving. Niet omdat het niet meer eetbaar is, maar meestal omdat het niet meer tijdig in de winkels kan worden aangeboden of omdat er teveel voorraad is. 'Vroeger' werd dit voedsel dus bij het afval gedumpt. Sinds de voedselbanken actief zijn komen veel van deze producten alsnog bij consumenten terecht; cliënten van de voedselbank.

Sinds 2020 wordt in voedselproductie en voedselaanbod gewerkt aan het beperken van die derving: productie wordt nauwer afgestemd met de werkelijke vraag; voedsel dat tegen de houdbaarheidsdatum zit wordt goedkoper in winkels aangeboden (denk aan de 'too-good-to-go-acties' in supermarkten). Hierdoor blijft er aanzienlijk minder over voor de voedselbanken.

Het werven van voedsel is daardoor een steeds belangrijkere taak geworden voor de voedselbank. Zowel op landelijk als op regionaal en lokaal niveau.

Landelijk wordt bij grote nationale ondernemingen (denk aan Unilever, Ahold, veilingbedrijven) geworven door Voedselbanken Nederland: leveringen die hieruit voortvloeien worden verdeeld over de 10 distributiecentra en daarna weer doorgeleverd aan de 172 lokale voedselbanken. Om wekelijks een volwaardig voedselaanbod te hebben moet elke voedselbank ook zelf aan het werk met het verwerven van voedsel. Zo'n 25% van de producten komt binnen via de landelijke aanvoerlijn. 75% moet dus lokaal en regionaal geworven worden.



Wij prijzen ons gelukkig dat de Kempische mens het hart op de goede plaats heeft.

Dat merken we bij de voedselinzamelingsacties die we jaarlijks houden bij de supermarkten van Albert Heijn, Jumbo en Plus. Tijdens zulke acties vragen wij mensen die voor zichzelf boodschappen

komen doen of ze misschien ook voor de voedselbank een (meer mag ook) product zouden willen kopen en dat in onze actiekraam zouden willen achterlaten.

Op die manier brengen wij heel veel producten bij elkaar waarmee we weer voor enkele maanden voldoende op voorraad hebben.

En daarnaast worden we door het jaar heen heel gul ondersteund door ondernemingen groot en klein, verenigingen en organisaties, scholen en kerken, individuele initiatieven, die ons met wekelijkse, maandelijkse en incidentele leveringen en voedselacties voorzien van voedselproducten.

Zo kunnen we stellen dat de inwoners in onze regio garant staan voor zo'n 65% van het voedsel dat we nodig hebben. Hoe mooi is dat?

Voor zo'n kleine 10% van de producten zijn we genoodzaakt om toch nog aankopen te doen. Want via bovengenoemde kanalen komen er bijv. weinig leveringen van groente en fruit, eieren en zuivelproducten.

Naast leveringen van voedsel ontvangen we door het jaar heen ook financiële ondersteuning, van individuele burgers, van ondernemingen, vanuit acties. Als Voedselbank Bladel hebben we een exploitatiebegroting van zo'n € 38.000 per jaar. Met de vaste en incidentele donaties die we ontvangen komen we goed rond.

Wij zijn dan ook iedereen die op wat voor manier ook een bijdrage aan het werk van de voedselbank levert zeer dankbaar!

Van voedselpakket naar zelf boodschappen doen

Een grote verandering bij Voedselbank Bladel was het invoeren van een eigen-keuze-model voor cliënten: met ingang van vrijdag 27 februari 2023 geven wij niet langer voedselpakketten uit, maar kunnen cliënten zelf hun boodschappen komen doen en dus zelf hun etenswaren kiezen.

Twee weken daaraan voorafgaand hadden ze allemaal al informatie gekregen over onze plannen; dus ze waren 'op papier' voorbereid. Maar het bleef toch spannend hoe ze zouden reageren op de eerste winkeldag en hoe de dag zou verlopen qua doorstroom, tijd, welke producten veel of minder zouden worden meegenomen, etc. En hoe het ons als 'winkelpersoneel' zou bevalen.



Nou... hoewel onze cliënten (met onze begeleiding nabij) nog wat onwennig hun boodschappen deden hebben we zóveel positieve reacties ontvangen, complimenten gekregen en blije gezichten gezien.

Op de tweede winkeldag was de sfeer al een stuk meer ontspannen; mensen namen wat meer tijd voor hun boodschappen en voelden zich meer op hun gemak. En diezelfde blije gezichten. Een bevestiging dat dit een positieve ontwikkeling is.

We doen elke winkeldag weer nieuwe ervaringen op en leren daarvan en dat leidt telkens weer tot prima verbeterpunten.

Voedselveiligheid

Waar met voedsel gewerkt wordt is voedselveiligheid van het grootste belang. En juist bij de voedselbank, waar we vaak te maken hebben met voedsel tegen de houdbaarheidsdatum aan. Onze cliënten moeten erop kunnen vertrouwen dat het eten dat ze krijgen veilig is. De Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) heeft speciaal voor de voedselbanken in Nederland een document opgesteld, het Infoblad 76, met richtlijnen waaraan we moeten voldoen om veilig met voedsel te kunnen/mogen werken. Aan vervoer en opslag van gekoelde producten worden hoge eisen gesteld. De voedselbank heeft hiervoor in het verleden flink geïnvesteerd in de aankoop van een bestelbus met gekoelde laadruimte en de bouw van een koel- en vriescel, enkele vrieskisten en koelboxen.

Ook het opslaan, verwerken, en het uitstellen van het voedselaanbod in onze winkel is aan diverse regels gebonden. Voedselbanken Nederland ondersteunt de lokale voedselbanken hierbij met het verstrekken van informatie en het geven van trainingen.

Het Handboek Voedselveiligheid dat gebaseerd is op de CBL Hygiëne Code, is hierbij een belangrijke gids in het dagelijkse werk. Inspecteurs van de Houwersgroep, een onafhankelijk inspectiebedrijf werkzaam op het gebied van voedselveiligheid, hebben de afgelopen jaren onze voedselbank geïnspecteerd. Zij maken gebruik van een controlesysteem dat door de NVWA als adequaat is beoordeeld.

Bij de jaarlijkse controle bleek ook in 2023 dat wij uitstekend voldoen aan de regels zoals beschreven in het handboek. Hiermee werden we voor het 9^e jaar op rij "GROEN" gecertificeerd.

Een resultaat waar we hartstikke trots op zijn!

Terugblik 2023

Cijfers Voedselbank Bladel 2023

Over het hele jaar 2023 ondersteunden we 138 huishoudens, in totaal 331 personen, uit de gemeenten Bladel, Eersel en Reusel-De Mierden.

Op 31-12-2023 telde ons bestand 63 huishoudens, in totaal 158 personen, waarvan 40 kinderen onder 18 jaar.

Ten opzichte van 31-12-2022 daalde het aantal huishoudens niet noemenswaardig nl. van 66 naar 63.

Deze cijfers zijn inclusief de ± 50 Oekraïense vluchtelingen (24 huishoudens) die wij in 2023 ondersteunden gedurende de weken dat hun leefgeld bij de gemeente nog niet geregeld was.

Nieuwsbrief De Voedselbankkoerier

Via onze eigen nieuwsbrief De Voedselbankkoerier werden alle vrijwilligers op de hoogte gehouden van diverse nieuwtjes en ontwikkelingen en werd bijv. voorlichting gegeven over regels van voedselveiligheid.

Ook ontvangen alle vrijwilligers informatie en mededelingen die door Voedselbanken Nederland maandelijks worden gegeven in *De Meedeler* en *De Nieuwsflits*.

Opslagruimte aan de Bleijenhoek

Voedselbank Bladel heeft al jaren opslagruimte in gebruik van de oude gemeentewerf aan de Bleijenhoek. Al langere tijd is duidelijk dat deze opslagruimte nog maar tijdelijk beschikbaar zal zijn i.v.m. nieuwe toekomstplannen op die locatie.

Te zijner tijd wordt dit weer onderwerp van gesprek met de gemeente Bladel



Acties

Zoals elk jaar kregen we ook in 2023 weer heel veel ondersteuning vanuit acties die ten behoeve van de voedselbank werden opgezet door individuele burgers, door organisaties, scholen, kerken, ondernemingen.

Heel belangrijk daarbij zijn voor ons de Voedselinzamelingsacties want hierdoor kunnen we onze voorraad van langer houdbare producten aanvullen.

Ook bij deze acties zijn er organisaties waar we elk jaar op kunnen rekenen. Daarnaast worden we ook steeds weer verrast door eenmalige acties.

Ook worden er acties georganiseerd die geen voedsel betreffen, maar wel andere aspecten waarmee mensen in een financieel krappe positie te maken krijgen. Zoals bijv. schoolspullen voor schoolgaande kinderen, een taart of een attentie voor een jarige in het gezin, leesboeken voor kinderen, menstruatiemateriaal, drogisterij-artikelen, een ontspannen dagje uit, kerstpakketten, Sinterklaascadeautjes, een (reparatie)klus in huis.

Heel veel dank aan alle betrokkenen voor hun prachtige inzet t.b.v. mensen die onze ondersteuning nodig hebben.

Voor alle acties doen wij het dringende verzoek aan de actienemers om vóórdát men begint met het opzetten van een actie contact op te nemen met het bestuur van Voedselbank Bladel om af te stemmen of de beoogde actie passend is bij de doelstellingen van de Voedselbank en wat het aandeel van de voedselbank m.b.t. de actie moet of kan zijn.

Samenwerking

Voedselbank Bladel werkt structureel en incidenteel samen met diverse organisaties. Met de gemeenten Bladel, Reusel-De Mierden en Eersel zijn er regelmatig contacten met wethouders en ambtenaren. Enerzijds op het niveau van onze maatschappelijke taak binnen het sociaal domein; anderzijds op individueel niveau als het om de ondersteuning van cliënten gaat, denk aan de ISD, Schuldhulpverlening, Sociaal Raadslieden, Cordaad Thuisadministratie. Ook met organisaties als IMW (maatschappelijk werk), Vluchtelingenwerk, maatschappelijke begeleiding, wordt op cliëntniveau nauw samengewerkt.

Daarnaast vonden in 2023 met diverse partners in het werkveld gesprekken plaats die veelal tot doel hadden om tot (betere) samenwerking te komen, zoals het Platform Informele Zorg. In dit kader organiseerde KempenPlus een infomarkt met alle welzijnsorganisaties die in de Kempengemeenten actief zijn. Ook wij waren daarvoor uitgenodigd. Elke organisatie hield een pitch om haar eigen maatschappelijke functie en werkwijze te presenteren.

We namen deel aan het project Speaking Minds i.s.m. het PiusX-College, met als thema armoede. Doel: leerlingen aan het werk zetten met het vormen van een standpunt en het formuleren van een advies aan de gemeente en de lokale politiek.

Een groep leerlingen van de PiusX Praktijkschool bracht hiervoor een veldbezoek aan voedselbank Bladel en kreeg uitleg over het doel van de voedselbank, hoe de organisatie in elkaar steekt, wie een beroep op de voedselbank kunnen doen, etc. etc.

Er werden heel veel zinnige vragen gesteld. Het was dan ook een leuke gemotiveerde groep, die met veel informatie gevoed werd voor hun project.

Ook dit is een voorbeeld van hoe we als voedselbank werken aan bewustwording van de problematiek, aan bekendheid over ons doel, aan maatschappelijk draagvlak, aan doorbreking van het taboe rondom armoede. En de jeugd is daar bij uitstek een mooie doelgroep voor. Later in het jaar vond de bijeenkomst met wethouders van de drie gemeenten plaats, waarbij het projectresultaat werd overhandigd. Mooi hoe jeugd met dit onderwerp bezig kan zijn.

Het is van belang om met de colleges van de gemeenten waarin wij werkzaam zijn in goed overleg met elkaar te blijven.

In dat kader mochten we wethouders Jansen, Maas en Beex van resp. de gemeenten Bladel, Reusel-De Mierden en Eersel in de vorm van een werkbezoek ontvangen

PiusX-College hield in april een inzamelingsactie, gecombineerd met een themaweek over o.a. armoede. Deel van die week was een bezoek aan de voedselbank: 150 brugklasleerlingen, verdeeld over zes klassen, kregen een rondleiding en uitleg over de voedselbank. In mei verzorgden we 3 gastlessen op het PiusX-College aan leerlingen van leerjaar 4.

Héél bijzonder waren de 6 openluchtvoorstellingen van Elisabeth de rebelse roos, opgevoerd door Stichting Cultuur Casteren in juni/juli.



Het levensverhaal van Elisabeth gaat over een vrouw van adel die ondanks alle weerstand uit haar omgeving opkwam voor arme mensen. De stichting zoekt medewerking van de voedselbank bij dit spektakel omdat wij gezien konden worden als een soort 'Elisabeth in de huidige tijd'. Tijdens elke voorstelling werd er voedsel ingezameld. En een cheque van maar liefst € 7.500 viel ons ten deel. Ongelooflijk mooi!!

Nóg zo'n verrassing! De Eerselse voetbalvereniging EFC vierde in 2023 haar 100-jarig bestaan. Onderdeel daarvan was een voetbalwedstrijd tegen Creators FC (een landelijk team van influencers); Uit de opbrengst van dit evenement (bijeengebracht door héél veel bezoekers en sponsors) resulteerde een schenking aan de voedselbank van € 7.500.

Daarnaast werden er het hele jaar door geweldige hartverwarmende acties gevoerd t.b.v. de voedselbank: voedselinzamelingsacties bij de supermarkten in onze drie gemeenten; kerken, verenigingen, scholen, individuele bewoners,... met z'n allen stonden ze in 2023 weer paraat om een flinke steen bij te dragen aan het ledigen van de nood van mensen die door ongelukkige omstandigheden het tijdelijk niet alleen redden. Hoe mooi is dat!!

Elk jaar staan we daar weer perplex van.
Heel, heel veel dank hiervoor!

Bestuur

Het bestuur van Stichting Voedselbank Bladel onderging een 2023 een flinke verandering. Ruud Meijer, Liane Sants en Theo Raes legden hun bestuursfunctie neer, maar bleven wel actief voor de voedselbank in hun reguliere functie.

Per 31-12-2023 bestond het bestuur uit:

| | |
|-------------------|-------------------------------|
| Paul Maas | voorzitter |
| Resi Verstijnen | secretaris |
| Henk Jacobs | penningmeester |
| Mireille du Pré | bestuurslid |
| Marcel Ten Brinke | bestuurslid/voedselveiligheid |

Het bestuur wordt ondersteund door een financieel adviseur.

Vrijwilligers

De Stichting Voedselbank Bladel is een organisatie die uitsluitend werkt met vrijwilligers: ongeveer 20 voor de wekelijkse werkzaamheden; zo'n 10 vrijwilligers zijn op afroep beschikbaar voor winkelacties, markten en in activiteiten als de website en de facebookpagina.

Op woensdag wordt o.a. het diepvriesvlees gesorteerd. En dan moeten ook voedselproducten worden besteld (aangekocht) – meestal groenten, fruit, eieren – omdat we streven naar het aanbieden van producten die voor een groot deel bestaan uit gezond voedsel uit de schijf van vijf.

Op donderdag haalden we voedsel op bij het distributiecentrum in Eindhoven; bij enkele lokale/regionale leveranciers; en uit onze eigen opslag. Deze worden vervolgens geplaatst in de winkelrekken. Op vrijdag wordt er nog voedsel opgehaald bij enkele lokale leveranciers, waarmee de winkelrekken nog verder worden aangevuld. Tussen twaalf en vier uur komen dan onze cliënten langs om hun boodschappen te doen.

Dit herhaalt zich elke week. Toch blijft het steeds spannend, omdat vooraf nooit duidelijk is wat we aan voedsel binnen krijgen en hoe de samenstelling van de winkelvoorraad uiteindelijk zal zijn.

Daarnaast zijn vrijwilligers bezig met het doen van intakes; met contacten met leveranciers; met gesprekken met de gemeente, welzijnsinstellingen, bedrijven, actievoerders, andere voedselbanken; met secretariaatswerk, administratie, voedselveiligheid, werkoverleg en bestuurswerkzaamheden; met een nieuwsbrief en het jaarverslag; met het actueel houden van de website en facebookpagina, etc.

In het team heerst een heel plezierige en gemotiveerde sfeer. We beseffen allemaal hoe belangrijk ons werk is voor de gezinnen die noodgedwongen van onze diensten gebruik moeten maken. En dat geeft heel veel bevrediging.

Met alle vrijwilligers is een overeenkomst opgesteld. Zij zien af van een financiële vergoeding voor de werkzaamheden die verricht worden. Alleen voor het werk noodzakelijkerwijs gemaakte kosten (zoals vervoerskosten) kunnen gedeclareerd worden.

Voedselbanken Nederland heeft twee collectieve verzekeringen voor alle leden centraal afgesloten: een collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een collectieve bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering. De Stichting is formeel gesproken werkgever en kan aansprakelijk gesteld worden bij (letsel)schade. En de VNG Vrijwilligersverzekering (via gemeente Bladel) is ook op Voedselbank Bladel van toepassing.

AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Bij de Voedselbank vinden we het respecteren van privacy erg belangrijk. In een Privacystatement, gepubliceerd op onze website, informeren we hoe we omgaan met persoonsgegevens van klanten, vrijwilligers, donateurs en leveranciers.

Arbobeleid

Door de overheid wordt een stichting als de voedselbank ook gezien als werkgever die de zorg heeft voor de arbeidsomstandigheden van de vrijwilligers. Dat betekent dat de Voedselbank gereedschappen en hulpmiddelen ter beschikking stelt om het werk van de vrijwilligers op een veilige en verantwoorde manier uit te voeren, maar ook een schone en hygienische werkplek. Door het jaar heen wordt er voor knelpunten die gesignaleerd worden in de arbeidsomstandigheden een plan van aanpak gemaakt zoals beschreven in de RI&E (Risico- en InventarisatieEvaluatie).

Integriteitsbeleid

Tijdens ons werk voor de voedselbank kunnen we te maken krijgen met moeilijke keuzes en lastige situaties. Op zulke momenten is een gezamenlijk integriteitsbeleid een leidraad voor integer handelen. Wij moeten ons handelen kunnen uitleggen en verantwoorden. Daarom is er een aantal regels opgesteld die de integriteit van ons doen en laten moeten bevorderen. Deze regels zijn vastgelegd in de Integriteitscode van Voedselbanken Nederland. We houden ons aan de wet- en regelgeving en het samen afgesproken beleid.

Klachtenregeling

Voor klachten over onze voedselbank kan men zich direct wenden tot het bestuur, telefonisch, via de website of via de mail. Als een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kan een verzoek om bemiddeling worden ingediend bij de landelijke vereniging via klachten@voedselbankennederland.nl.

Als de bemiddeling niet tot een positief resultaat leidt of bij ontevredenheid over de afhandeling van de klacht kan eveneens via: klachten@voedselbankennederland.nl een verzoek om arbitrage ingediend worden bij het onafhankelijke Arbitragecollege Voedselbanken Nederland dat een bindende uitspraak doet.

Vertrouwenspersoon

Wij vinden het erg belangrijk dat onze vrijwilligers zich veilig voelen op de werkvloer. Daarom doen wij er als organisatie alles aan om ongewenst gedrag te voorkomen. Een vrijwilliger kan de hulp van een vertrouwenspersoon inroepen als hij of zij te maken krijgt met pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie of geweld op de werkvloer. De Voedselbank Bladel heeft geen eigen vertrouwenspersoon, daarvoor is het een te kleine organisatie, maar kan gebruik maken van de vertrouwenspersonen van Voedselbanken Nederland.

Digitale informatie Stichting Voedselbank Bladel

Onze website www.voedselbankdekempenzuid.nl heeft een belangrijke functie t.a.v. informatieverstrekking. De site is bedoeld voor cliënten, hulpverlenende instanties, donateurs en belangstellenden. De website wordt regelmatig van nieuwe informatie voorzien. Via de website kunnen de ontwikkelingen van de voedselbank heel laagdrempelig worden gevolgd en kan gereageerd worden op foto's en nieuwtjes. En dat kan ook op <https://www.facebook.com/voedselbankbladelenomstreken/> onze facebookpagina. Beiden worden bijgehouden door een van onze vrijwilligers. In 2023 is begonnen met het optimaliseren en verbeteren van onze website. Dat werk loopt nog door tot in 2024.

Financieel overzicht 2023

| | | |
|---|--------|--|
| € | 10.418 | Huisvestingskosten |
| € | 860 | Inventariskosten |
| € | 3.297 | Kosten vervoer |
| € | 739 | Kantoorkosten |
| € | 6.930 | Algemene kosten (o.a. kosten verzekering, afvalverwerking) |
| € | 15.793 | Inkoopkosten voedsel (zie pagina 8) |

€ 38.037 Kosten totale organisatie 2023

Deze worden gedekt door

- subsidie € 6.060 Gemeenten Bladel, Reusel-De Mierden, Eersel
- en door donaties van bedrijven, organisaties en particulieren.

Deze inkomsten, voor het merendeel donaties en schenkingen, zorgden in 2023 voor een positieve uitslag van € 24.494.

Ons vermogen groeide op papier met hetzelfde bedrag.

En dat is nodig voor de voorziene uitgaven in 2024: aankoop van voedsel (m.n. verse groenten en fruit, zuivel, eieren, e.d.); vervanging gekoelde bestelwagens (dat moet een elektrische worden); compleet maken van de winkelinrichting.

Donaties

Naast de leveringen voedsel die wij wekelijks ontvangen vanuit landelijke aanvoer komt er ook elke week voedsel binnen van lokale en regionale leveranciers; vlees, brood, aardappelen, andere levensmiddelen.

Zonder deze schenkingen zouden wij niet in staat zijn elke week zo'n 65 gezinnen in onze winkel boodschappen te laten doen. **Heel veel dank aan onze vaste leveranciers.**

Zoals op voorgaande pagina's al uitvoerig is omschreven was 2023 op het gebied van donaties en schenkingen hartverwarmend. Naast de jaarlijkse acties bij supermarkten, kerken, organisaties, scholen, waren er dit jaar vele extra verrassende creatieve en inventieve acties uit allerlei delen van de samenleving, van diverse organisaties, scholen, ondernemingen, individuele burgers.

Allemaal getuigenissen van mensen die medemensen die in de knel zitten een steuntje in de rug willen geven en het gevoel dat ze er niet alleen voor staan. Een teken van hoop en positiviteit: samen kunnen we de uitdagingen van het leven aan.

Enorm veel dank aan alle donateurs en schenkers.

Daarnaast ontvingen wij van de gemeenten Reusel- De Mierden, Bladel en Eersel een kleine jaarlijkse subsidie.

ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling)

Stichting Voedselbank Bladel is door de belastingdienst erkend als ANBI-instelling. Hierdoor is het voor leveranciers en donateurs mogelijk schenkingen fiscaal aan te merken als gift. Voedselbank Bladel voldoet aan de eisen die de Belastingdienst stelt ten aanzien van publicatie via onze website.

Slotwoord.

Stichting Voedselbank Bladel kan alleen bestaan dankzij de belangeloze inzet van onze vrijwilligers en de financiële steun van de Gemeenten Reusel-De Mierden, Bladel en Eersel en van Voedselbanken Nederland.

Daarnaast is ondersteuning door organisaties en bedrijven en heel veel particulieren noodzakelijk om onze organisatie van voldoende voedsel te voorzien voor onze cliënten en om onze exploitatie mogelijk te maken.

Dat velen dit daadwerkelijk doen is uitermate stimulerend en daarvoor willen wij onze hartelijke dank uitspreken, ook uit naam van onze cliënten.



Bladel ● Reusel-De Mierden ● Eersel

Oog voor voedsel, hart voor mensen